

## Uzsākta projekta realizācija Valsts kases sniegto pakalpojumu pilnveidošanai un attīstībai

*Projekta Nr. IDP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/036*

*Projekta nosaukums: „LR Valsts kases sniegto pakalpojumu pilnveidošana un attīstība”*

*Finansējuma saņēmējs: Valsts kase*

*85% no projekta finansē Eiropas Savienība ar Eiropas Sociālā fonda starpniecību  
un 15% finansē Latvijas valsts*

*Apakšaktivitāti administrē Valsts kanceleja sadarbībā ar Sabiedrības integrācijas fondu*

**Valsts kase sadarbībā ar Sabiedrības integrācijas fondu uzsākusi Eiropas Sociālā Fonda projekta īstenošanu, lai veicinātu Valsts kases sniegto pakalpojumu kvalitātes pilnveidošanu, attīstību un pieejamību visā Latvijas teritorijā.**

Projekts tiek īstenots Darbības programmas „Cilvēkresursi un nodarbinātība” papildinājuma 1.5. prioritātes „Administratīvās kapacitātes stiprināšana” 1.5.1. pasākuma „Labāka regulējuma politika” 1.5.1.3. aktivitātes „Publisko varu realizējošo institūciju darbības kvalitātes un efektivitātes paaugstināšana” 1.5.1.3.2. apakšaktivitātes „Publisko pakalpojumu kvalitātes paaugstināšana valsts, reģionālā un vietējā līmenī” ietvaros.

Valsts kases uzdevums ir efektīvi un droši vadīt un uzraudzīt valsts finanšu vadības procesus, nodrošinot valsts budžeta izpildi, valsts parāda, naudas līdzekļu un valsts budžeta aizdevumu vadību, kā arī Eiropas Savienības politiku instrumentu maksājumu un sertifikācijas iestādes funkciju realizāciju. Līdz ar to Valsts kase ir nozīmīgs Latvijas finanšu tirgus dalībnieks un, nodrošinot valsts budžeta finanšu pārvaldību, uzņemas valstij būtisku risku vadību. Kopš 2006.gada Valsts kase ir kvalitātes vadības sistēmas ISO sertificēta iestāde.

Valsts kases mērķis - būt dinamiskai un mūsdienīgai, uz sniegto pakalpojumu kvalitātes pilnveidošanu orientētai iestādei. Šobrīd nozīmīgākie Valsts kasē ieviestie klientorientētie projekti ir Valsts budžeta elektronisko norēķinu sistēma „eKase” un Valsts budžeta un pašvaldību budžeta pārskatu informācijas sistēma.

Valsts kases klienti, kuri šobrīd saņem Valsts kases sniegtos pakalpojumus, ir budžeta finansētas institūcijas, pašvaldības, Eiropas Savienības politiku instrumentu finansējuma saņēmēji, kā arī citas iestādes, organizācijas un uzņēmumi, kuriem ir atvērti konti Valsts kasē.

Sniegto pakalpojumu pilnveidošanu un attīstību plānots veicināt, izmantojot projekta ietvaros veiktā socioloģiskā pētījuma rezultātus par Valsts kases sniegto pakalpojumu kvalitāti un pieejamību, kā arī Valsts kases tēlu kopumā.

**Projekta īstenošanas laikā no 2010. gada 2.augusta līdz 2011.gada 1.augustam paredzētas šādas galvenās aktivitātes:**

- socioloģiskā pētījuma veikšana, aptaujājot Valsts kases klientus visā Latvijas teritorijā par Valsts kases sniegto pakalpojumu kvalitāti un pieejamību,
- pamatojoties uz veiktā pētījuma rezultātiem, Valsts kases un tās sniegto pakalpojumu kvalitātes pilnveidošanas un attīstības plāna izstrāde,
- metodiskā materiāla un rokasgrāmatas izstrāde par Valsts kases esošo pakalpojumu pilnveidošanu un attīstību,
- apmācību organizēšana Valsts kases darbiniekiem.

### **Projekta īstenošana nodrošinās:**

- ieguldījumu Latvijas teritorijas līdzsvarotai attīstībai, nodrošinot Valsts kases sniegto pakalpojumu pieejamību visā Latvijas teritorijā, attīstot un pilnveidojot kvalitatīvus un daudzveidīgus pakalpojumus, kā arī mazinot administratīvo slogu un izmaksas gan esošajiem, gan topošajiem klientiem,
- ieguldījumu informācijas sabiedrības veicināšanā, nodrošinot Valsts kases informācijas tehnoloģiju resursu lietotājus un klientus visā Latvijas teritorijā ar efektīviem, ekonomiskiem, ērti lietojamiem un pieejamiem pakalpojumiem, vienlaicīgi augstā līmenī uzturot noteiktās informācijas drošības un konfidencialitātes vispārpieņemtās prasības,
- iespēju ikvienam saņemt pakalpojumus un informāciju sev piemērotā veidā neatkarīgi no personas dzimuma, vecuma vai invaliditātes.

Projekta norises vieta ir Valsts kase, Smilšu iela 1, Rīga.  
Sīkāka informācija pieejama Valsts kases mājas lapā [www.kase.gov.lv](http://www.kase.gov.lv).