**LĪGUMA PROJEKTS Nr. \_\_\_\_/\_\_\_\_**

parRSA servera programmatūras tehnisko atbalstu (iepirkuma identifikācijas Nr.VK/2017/05)

Rīgā

2017.gada \_\_\_\_. \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Valsts kase**, vienotais reģ. Nr. 90000597275, adrese: Smilšu iela 1, Rīgā, LV-1919, turpmāk – **PASŪTĪTĀJS**, tās pārvaldnieka Kaspara Āboliņa personā, kurš rīkojas saskaņā ar Ministru kabineta 2004.gada 3.augusta noteikumiem Nr.677 „Valsts kases nolikums”, no vienas puses, un

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, vienotais reģ. Nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, juridiskā adrese: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, turpmāk – **PIEGĀDĀTĀJS**, tās \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ personā, kurš/a rīkojas saskaņā ar statūtiem, no otras puses, abi kopā un katrs atsevišķi turpmāk tekstā saukti – **Puses/Puse**,

pamatojoties uz PASŪTĪTĀJA iepirkuma (iepirkuma identifikācijas Nr. VK/2017/05), turpmāk – Iepirkums, rezultātiem, brīvi izsakot Pušu gribu, bez maldības, viltus vai spaidiem, noslēdz šādu līgumu (turpmāk – Līgums) par tālāk minēto.

**1. LĪGUMA PRIEKŠMETS**

PIEGĀDĀTĀJS nodrošina PASŪTĪTĀJA rīcībā esošās programmatūras „RSA Enterprise Server of Autentication manager” (turpmāk – Sistēma) ražotāja tehnisko atbalstu (turpmāk – Pakalpojumi), saskaņā ar Līgumā, Iepirkuma tehniskajā specifikācijā un Iepirkumam iesniegtajā piedāvājumā noteikto.

1. **LĪGUMCENA UN SAMAKSAS KĀRTĪBA**
   1. Līgumcena par Pakalpojumiem ir **\_\_\_\_\_\_\_\_ EUR** (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *euro*) bez pievienotās vērtības nodokļa (PVN). Līgumcenai ir pieskaitāma PVN likme atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajam Pakalpojuma sniegšanas dienā.
   2. Samaksa par Pakalpojumiem tiek veikta bezskaidras naudas norēķinu veidā uz PIEGĀDĀTĀJA rēķinā norādīto bankas kontu 30 (trīsdesmit) darba dienu laikā no dienas, kad PASŪTĪTĀJS ir parakstījis Līguma 3.1.apakšpunktā minēto pieņemšanas-nodošanas aktu un saņēmis rēķinu.
   3. Par apmaksas dienu tiek uzskatīta tā diena, kad PASŪTĪTĀJS devis maksājuma rīkojumu bankai, apmaksājot Līguma 2.2.apakšpunktā minēto rēķinu.
2. **PAKALPOJUMU IZPILDES NOTEIKUMI**
   1. Sistēmai tiek nodrošināts tehniskais atbalsts un uzturēšana vienu gadu no līguma noslēgšanas brīža, kuras laikā PIEGĀDĀTĀJS apņemas nodrošināt šādu saistību izpildi:
      1. jaunāko versiju pieejamība un pēc vajadzības arī uzstādīšana;
      2. problēmu pieteikšana un risināšana pie ražotāja;
      3. pretendenta tehnisko speciālistu konsultācijas, t.sk. PASŪTĪTĀJA telpās darba dienās darba laikā;
      4. reakcijas laiks problēmu gadījumā:
         1. kritiskas – ne ilgāk kā 1 stunda darba dienās darba laikā;
         2. pārējos – ne ilgāk kā 4 stundas darba dienās darba laikā.

3.5. PIEGĀDĀTĀJS nodrošina atbalsta dienesta pieejamību pa kontakttālruni zvaniem darba dienās darba laikā no plkst.08:30 līdz plkst. 17:00 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; e-pastu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **PUŠU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI**
   1. PASŪTĪTĀJA tiesības un pienākumi:
      1. izteikt pamatotus iebildumus par PIEGĀDĀTĀJA uzstādīto un/vai konfigurēto Sistēmu un lūgt novērst trūkumus termiņā, kas nepārsniedz Līguma 3.1.apakšpunktā noteikto termiņu;
      2. izteikt pamatotus iebildumus par PIEGĀDĀTĀJA veikto Sistēmas tehnisko atbalstu un uzturēšanu;
      3. pieņemt Līguma ietvaros PIEGĀDĀTĀJA sniegtos Pakalpojumus;
      4. veikt samaksu saskaņā ar Līguma nosacījumiem.
   2. PIEGĀDĀTĀJA tiesības un pienākumi:
      1. nepieciešamība gadījumā papildus piesaistīt darbiniekus, nepieprasot no PASŪTĪTĀJA papildus samaksu par šo darbinieku sniegtajiem pakalpojumiem, lai sekmīgi izpildītu Līgumu;
      2. saņemt samaksu atbilstoši Līgumanosacījumiem par kvalitatīvu (atbilstošu Līgumā un Iepirkuma tehniskajā specifikācijā noteiktajam) un pilnā apjomā veiktu Līguma izpildi.
      3. sniegt kvalitatīvus Pakalpojumus,koPIEGĀDĀTĀJSuzņēmies saskaņā arLīgumu, Iepirkuma tehnisko specifikāciju un PIEGĀDĀTĀJA Iepirkumam iesniegto piedāvājumu Līgumā paredzētajā termiņā, pieaicinot darbiniekus ar nepieciešamo kvalifikāciju un prasmi;
      4. nodrošināt piesaistīto darbinieku atbilstību sniedzamajiem Pakalpojumiemun kompetenci, kā arī viņu sniegto Pakalpojumu kvalitāti un informācijas konfidencialitāti;
      5. nodrošināt sniegto Pakalpojumu atbilstību Līguma un Iepirkuma tehniskās specifikācijas prasībām;
      6. novērst visas PASŪTĪTĀJA konstatētās neprecizitātes un trūkumus, kas radušies Pakalpojumu sniegšanas laikā.
      7. uzņemties risku par Pakalpojumusniegšanas procesā neparedzētām izmaksām, kas nepieciešami Līguma pilnīgai izpildei, ja tādas radušās PIEGĀDĀTĀJA kļūdas dēļ.
2. **PUŠU ATBILDĪBA**
   1. Puses ir atbildīgas par savlaicīgu un precīzu Līguma noteikumu izpildi.
   2. Gadījumā, ja kāda no Pusēm neizpilda vai nepienācīgi pilda Līguma noteikumus, kā rezultātā otrai Pusei ir nodarīti tiešie zaudējumi, vainīgajai Pusei ir jāatlīdzina cietušajai Pusei nodarītais zaudējums pilnā apmērā.
   3. Gadījumā, ja Līguma summas samaksa tiek aizkavēta, PASŪTĪTĀJS maksā PIEGĀDĀTĀJAM līgumsodu, kura apmērs ir 0,5% dienā no laikā nesamaksātās summas (ieskaitot PVN), bet ne vairāk kā 10% no kopējās līgumcenas (ieskaitot PVN).
   4. Gadījumā, ja PIEGĀDĀTĀJA vainas dēļ tiek kavēts Līgumā noteiktais Sistēmas uzstādīšanas un konfigurēšanas termiņš, PIEGĀDĀTĀJS maksā līgumsodu, kura apmērs ir 0,5% dienā no kopējās līgumcenas (ieskaitot PVN), bet ne vairāk kā 10% no kopējās līgumcenas (ieskaitot PVN).
   5. Gadījumā, ja PIEGĀDĀTĀJA vainas dēļ tiek kavēts Līguma 3.3.4.apakšpunktā noteiktais termiņš, PIEGĀDĀTĀJS maksā līgumsodu 100,00 EUR (viens simts *euro* plus PVN) apmērā par katru kavēto stundu, bet ne vairāk kā 10% no kopējās līgumcenas (ieskaitot PVN).
   6. Gadījumā, ja PIEGĀDĀTĀJA nepilda Līguma 3.3.1.-3.3.3.apakšpunktā noteikto, PIEGĀDĀTĀJS maksā līgumsodu 500,00 EUR (pieci simti *euro* plus PVN) apmērā par katru pārkāpuma gadījumu, bet ne vairāk kā 10% no kopējās līgumcenas (ieskaitot PVN).
   7. Gadījumā, ja PIEGĀDĀTĀJS nolemj vienpusēji atkāpties no Līguma, tas maksā līgumsodu 50% (piecdesmit procentu) apmērā no kopējās līgumcenas (ieskaitot PVN).
   8. Līgumsoda samaksa neatbrīvo Puses no citu Līgumā paredzēto saistību izpildes, kā arī Pušu tiesības vērsties pret otru Pusi par zaudējumu atlīdzināšanu.
   9. Visu konkrētās Puses iespējamo līgumsodu kopējā summa, izņemot Līguma 5.7.apakšpunktā noteikto gadījumu, nepārsniedz 10% no kopējās līgumcenas (ieskaitot PVN).
   10. Līgumsoda summa netiek ieskaitīta zaudējumu atlīdzībā.
3. **KONTAKTPERSONAS**
   1. Kontaktpersona, kura kontaktējas ar otru Pusi un uzrauga (koordinē) Līguma izpildi:

6.1.1. no PASŪTĪTĀJA puses ir \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (tālr.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, fakss; \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-pasts: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_);

* + 1. no PIEGĀDĀTĀJA puses ir \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (tālr.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, fakss; \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-pasts: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).
  1. Pušu kontaktpersonas ir atbildīgas par Līguma izpildes uzraudzīšanu, izpildījuma pieņemšanu un pretenziju izteikšanu, savlaicīgu rēķina iesniegšanu, pieņemšanu un nodošanu apmaksai. Pušu kontaktpersonu prombūtnes laikā (atvaļinājuma, komandējuma vai pārejošas darba nespējas laikā) to pienākumus pilda citi Pušu darbinieki ar atbilstošu kompetenci. Puse nekavējoties elektroniski informē otru Pusi par darbinieku, kas aizvieto kontaktpersonu. Jaunā darbinieka kvalifikācijai un pieredzei ir jābūt līdzvērtīgai ar aizstājamā darbinieka kvalifikāciju un pieredzi.

1. **NEPĀRVARAMA VARA**
   1. Puses ir atbrīvotas no atbildības par Līguma noteikumu neizpildi, ja līgumsaistību izpilde ir kļuvusi neiespējama no abām Pusēm neatkarīgu nepārvaramas varas apstākļu dēļ, kurus Puses nevarēja paredzēt un novērst saprātīgiem līdzekļiem – dabas stihijas, karš, masu nekārtības, ugunsgrēks utml.
   2. Puse, kura nav varējusi izpildīt savas saistības nepārvaramas varas apstākļu dēļ, nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā no šādu apstākļu iestāšanās dienas, informē par to otru Pusi. Nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās faktu Puse, kura nevar izpildīt Līgumā noteiktās saistības, pierāda ar kompetentas valsts, pašvaldības citas institūcijas izdotu dokumentu. Puses apņemas veikt visas saprātīgi iespējamās darbības, lai nekavējoši pēc apstākļu novēršanas atsāktu saistību izpildi.
   3. Nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās neatbrīvo Puses no saistībām, kas ir radušās saistībā ar Līgumu līdz nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās brīdim.
   4. Ja nepārvaramas varas apstākļi turpinās ilgāk nekā 30 (trīsdesmit) kalendāra dienas, Puses kopīgi risina jautājumu par Līguma turpmāko izpildi vai izbeigšanu. Līguma izbeigšanas gadījumā, kuras pamats ir nepārvarama vara, nevienai no Pusēm nav tiesību prasīt zaudējumu atlīdzību.
2. **LĪGUMA SPĒKĀ STĀŠANĀS, GROZĪŠANA, IZBEIGŠANA UN STRĪDU IZSKATĪŠANA**
   1. Līgums stājas spēkā tā abpusējas parakstīšanas dienā un ir spēkā līdz Līgumā paredzēto Pušu saistību pilnīgai izpildei.
   2. Līgumu var grozīt Pusēm vienojoties un atbilstoši Publisko iepirkumu likumā noteiktajam. Visi Līguma grozījumi noformējami rakstveidā un pēc to parakstīšanas tie kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.
   3. PASŪTĪTĀJS ir tiesīgs atkāpties no Līguma vienpusēji, ja:
      1. PIEGĀDĀTĀJS ir piegādājis Iepirkuma un Līguma noteikumiem neatbilstošu Sistēmas atjaunināšanu, par ko ir sastādīts atbilstošs akts;
      2. PIEGĀDĀTĀJS ir nokavējis Līgumā noteikto Sistēmas atjaunināšanas versijas piegādes termiņu vairāk kā 30 (trīsdesmit) darba dienas.
   4. Vienpusējas atkāpšanās no Līguma gadījumā, PASŪTĪTĀJS ierakstītā vēstulē nosūta PIEGĀDĀTĀJAM paziņojumu par atkāpšanos no Līguma, pamatojoties uz Līguma 8.3.apakšpunktu un minot konkrētu atkāpšanās iemeslu. Ar nosūtīto paziņojumu Puses uzskata, ka Līgums ir izbeigts 7. (septītajā) dienā pēc tā nodošanas pastā.
   5. Pusēm rakstveidā vienojoties, Līgums var tikt izbeigts jebkurā laikā.
   6. Strīdus, kas radušies Līguma izpildes gaitā, Puses cenšas atrisināt savstarpēju sarunu (pretenziju pieteikšanas un izskatīšanas) ceļā. Gadījumos, kad Puses nevar vienoties 30 (trīsdesmit) darba dienu laikā, strīdi tiek risināti tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
3. **KONFIDENCIALITĀTE**
   1. Konfidenciāla informācija nozīmē ierobežotas pieejamības informāciju un datus, t.sk., bet ne tikai, biznesa, Līgumā iesaistīto personu sensitīvos datus, komerciālu vai tehnisku informāciju un datus, ko viena Puse izpauž otrai Pusei saistībā ar Līgumu, neatkarīgi no šādas informācijas vai datu saglabāšanas vides.
   2. Neviena no Pusēm neizpauž konfidenciālu informāciju, kas saņemta no otras Puses Līguma spēkā esamības laikā un arī pēc Līguma izbeigšanas. Katra Puse šādu konfidenciālu informāciju izmantos vienīgi Līguma izpildes nolūkā. Neviena no Pusēm neizpaudīs nevienu šādu konfidenciālu informāciju trešajām personām (izņemot attiecīgās Puses darbiniekus, kam to nepieciešams zināt Līguma izpildes nodrošināšanai), iepriekš tam nesaņemot otras Puses rakstisku piekrišanu, un neizmantos to nesankcionēti.
   3. Puses ir atbildīgas par konfidencialitātes saistību ievērošanu, tai skaitā no jebkura darbinieka, apakšuzņēmēja, piegādātāja, saistītā uzņēmuma vai profesionālā konsultanta, kam informācija nepieciešama Līguma izpildes nodrošināšanai, vai kādas trešās personas, kurai Puses ir atļāvušas šādu konfidenciālu informāciju saņemt, puses.
   4. Katra Puse pret šādu konfidenciālo informāciju izturēsies ar to pašu rūpību kā attiecībā pret savu konfidenciālo informāciju.
   5. Konfidencialitātes saistības neattieksies uz informāciju:
      1. kas bija saņēmējas Puses rīcībā bez konfidencialitātes saistībām līdz tās saņemšanai no izpaudēja Puses;
      2. kas izpaušanas brīdī jau ir vispārpieejama vai vēlāk kļūst vispārpieejama bez konfidencialitātes saistības neizpildes no informācijas saņēmēja Puses;
      3. ko saņēmusī Puse ir likumīgi saņēmusi no trešās personas, kurai nav konfidencialitātes saistību, ar noteikumu, ka attiecīgā trešā persona nav pārkāpusi nevienas konfidencialitātes saistības attiecībā uz konkrēto konfidenciālo informāciju;
      4. kuras izpaušanas pienākums ir noteikts ar normatīvajiem aktiem.
   6. Informācija presei saistībā ar Līgumu iepriekš rakstveidā jāsaskaņo abām Pusēm.
   7. Līgums un tā grozījumi tiek publicēti Pasūtītāja mājas lapā saskaņā ar Publisko iepirkumu likuma 9.panta astoņpadsmito daļu.
4. **NOBEIGUMA NOTEIKUMI**
   1. Puses ar saviem parakstiem apliecina, ka viņām ir saprotams Līguma saturs un nozīme, atzīst Līgumu par pareizu un labprātīgi vēlas to pildīt.
   2. Katrai Pusei ir nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā, jāziņo otrai Pusei par savas juridiskās adreses vai norēķinu rekvizītu maiņu.
   3. Pušu reorganizācija vai to vadītāju maiņa nevar būt par pamatu Līguma pārtraukšanai vai izbeigšanai. Gadījumā, ja kāda no Pusēm tiek reorganizēta vai likvidēta, tiek mainīts to vadītājs, Līgums paliek spēkā un tā nosacījumi ir saistoši Puses tiesību un saistību pārņēmējam. Puses brīdina viena otru par šādu apstākļu iestāšanos vienu mēnesi iepriekš.
   4. Gadījumos, kas nav atrunāti Līgumā, Puses rīkojas saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
   5. Līguma izpilde notiek atbilstoši Līgumā un Iepirkuma tehniskajā specifikācijā paredzētajā kārtībā. Domstarpību gadījumā dokumentiem secība un prioritāte tiek noteikta atbilstoši šajā punktā minētajam.
   6. Ja kāds no Līguma nosacījumiem zaudē spēku normatīvo aktu grozījumu gadījumā, Līgums nezaudē spēku tā pārējos punktos, un šajā gadījumā Puses piemēro Līgumu atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
   7. Līgums ir izstrādāts un noformēts latviešu valodā uz 5 (piecām) lapām, divos eksemplāros ar vienādu juridisko spēku – pa vienam eksemplāram katrai Pusei.
5. **PUŠU REKVIZĪTI UN PARAKSTI**

**PASŪTĪTĀJS**: **PIEGĀDĀTĀJS**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Valsts kase  Reģ. Nr. 90000597275  Smilšu ielā 1, Rīga, LV-1919  Valsts kase  Kods TRELLV22  Konts: LV06TREL2130051005000  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  K.Āboliņš |  | |